

Số: 1878 /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình hoạt động du lịch dịp Lễ Quốc Khánh 02/9/2023**

Năm nay, kỳ nghỉ lễ 2/9 kéo dài 04 ngày nên tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đi tham quan, du lịch, thưởng thức ẩm thực các nơi, tận hưởng không khí thư giãn trước khi học sinh bước vào năm học mới.

Với thời tiết nắng đẹp, mát mẻ trong 04 ngày nghỉ lễ, tình hình du lịch dịp lễ 2/9 năm nay có xu hướng tăng nhẹ do các gia đình hạn chế di chuyển xa để chuẩn bị cho học sinh đi học trở lại vào cuối tháng 8, đồng thời các gia đình có nhu cầu đi du lịch nghỉ dưỡng hầu như đã đi trong mùa du lịch hè. Tuy lượng khách đến Khánh Hòa tăng nhẹ, nhưng ngành du lịch Khánh Hòa đã chuẩn bị sẵn sàng các nguồn lực phục vụ du khách, nhiều điểm tham quan, vui chơi giải trí đưa ra nhiều sản phẩm mới, chương trình ưu đãi, phục vụ tối đa nhu cầu của du khách, các chương trình du lịch cũng được làm mới, khai thác đa dạng, hứa hẹn đem lại nhiều trải nghiệm cho khách du lịch.

#### **1. Tình hình đón khách du lịch:**

Theo thông tin cung cấp từ Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh, từ 31/8/2023 đến ngày 04/9/2023, bình quân mỗi ngày có khoảng 35 chuyến bay nội địa và 23 chuyến bay quốc tế đến sân bay Quốc tế Cam Ranh. Đối với đường sắt, nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách trong dịp Lễ 2/9, ngoài các chuyến tàu đang hoạt động hàng ngày, đơn vị còn tăng cường một số chuyến tàu phục vụ du khách, riêng tuyến TP Hồ Chí Minh – Nha Trang có tàu SNT4 xuất phát từ ga Sài Gòn ngày 30, 31/8; tàu SNT6 xuất phát từ ga Sài Gòn ngày 31/8 và tàu SNT10 xuất phát từ ga Sài Gòn ngày 31/8, bình quân mỗi ngày có khoảng 17 chuyến đến. Ngoài phương tiện hàng không, đường sắt, năm nay từ khi thông tuyến cao tốc Nha Trang – Cam Lâm và Vĩnh Hảo – Phan Thiết thì phương tiện di chuyển cá nhân tăng, khách có xu hướng đi du lịch tự túc nên các Công ty lữ hành cũng không tăng được lượng khách đoàn.

Bên cạnh đó, UBND thành phố Nha Trang đã triển khai, tuyên truyền mạnh mẽ, rộng khắp thành phố về việc niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch để nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch khi đến Nha Trang – Khánh Hòa.

#### **2. Các hoạt động, sự kiện thu hút khách du lịch:**

Sáng 2/9, Lễ Thượng cờ cấp tỉnh lần đầu tiên được tỉnh Khánh Hòa tổ chức tại Quảng trường 2-4 (TP Nha Trang) trong không khí trang nghiêm nhân dịp chào mừng 78 năm ngày Quốc khánh (2/9/1945 -2/9/2023). Lễ thượng cờ có sự tham gia của gần 700 người, trong đó đội hình dự lễ gồm 17 khối đại biểu của các cơ quan lãnh đạo tỉnh, các đoàn thể, các khối quân sự, công an, dân quân tự vệ, trường học, học viện quân sự... trên địa bàn tỉnh. Nhân dịp này, tỉnh Khánh Hòa cũng chính thức khánh thành công trình cột cờ vừa hoàn thành xây dựng. Trụ cờ mới bề thế, được lắp đặt các thiết bị và trang trí khuôn viên cảnh quan khu vực trụ cờ bảo đảm tính trang nghiêm và đẹp mắt, tạo nên một điểm nhấn khu vực trung tâm Quảng trường 2-4.

Bên cạnh đó, để kích cầu thu hút khách du lịch, ngành du lịch Khánh Hòa đã triển khai tổ chức nhiều hoạt động để thu hút khách du lịch như: Tham gia, triển khai giới thiệu sản phẩm du lịch Nha Trang – Khánh Hòa trong Hội nghị xúc tiến du lịch tại Bình Định; Phối hợp với đơn vị liên quan để hỗ trợ đoàn khảo sát Công ty Ấn Độ đến Nha Trang - Khánh Hòa; Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa đón đoàn Famtrip Indonesia đến khảo sát du lịch Nha Trang từ ngày 03/8 đến ngày 06/8/2023; Tổ chức trưng bày giới thiệu các sản phẩm du lịch tại Hội nghị hợp tác liên kết phát triển du lịch giữa Khánh Hòa và Đắk Lắk; Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa tổ chức đoàn xúc tiến du lịch tại tỉnh Jeolla Nam – Hàn Quốc... Từ đó, tạo tiền đề cho kết nối hợp tác giữa ngành du lịch Khánh Hòa với các doanh nghiệp du lịch trên cả nước, hỗ trợ nhau tạo ra sản phẩm đa dạng, nhiều trải nghiệm cho du khách trong dịp Lễ này.

Trong dịp nghỉ lễ Quốc Khánh 2/9, các khu nghỉ dưỡng, điểm vui chơi, giải trí ở Nha Trang đều tất bật chuẩn bị cơ sở vật chất, nhân lực để phục vụ tốt nhất cho du khách. Các Khu du lịch lớn như: VinWonders Nha Trang, Hòn Tằm, I-resort Nha Trang, Khu du lịch đảo Hoa Lan và nhiều điểm du lịch ở Nha Trang - Khánh Hòa đã chuẩn bị các dịch vụ cho du khách đến vui chơi giải trí.

Trong đó, Khu du lịch Champa Island sẽ chào đón du khách đến trải nghiệm dịch vụ chèo SUP đón hoàng hôn trên dòng sông Cái, bắn cung, xem phim ngoài trời, tham quan làng nghề truyền thống; tiệc buffet hải sản, thưởng thức trà chiều tại Cafe 76.

Ở khu Bãi Dài (Cam Lâm - Cam Ranh), khu nghỉ dưỡng Alma sẽ tổ chức thi đấu bóng bàn, thả diều, trò chơi dân gian, đi tìm kho báu, lớp học làm bánh pizza, thi bắn cung, chương trình xem phim ngoài trời; đồng thời có nhiều ưu đãi cho các dịch vụ ẩm thực tại các nhà hàng với chương trình buffet Việt, BBQ hải sản tươi sống trên bãi cỏ, chương trình giảm giá rượu vang, bia trong những ngày lễ. Nhân

dịp này, Alma cũng giới thiệu các gói vui chơi trong ngày (day pass) dành cho khách địa phương và khách du lịch với giá 400.000 đồng/2 người.

Tổ hợp du lịch, nghỉ dưỡng, giải trí The Arena Cam Ranh cũng tổ chức cho khách du lịch và người dân địa phương thưởng thức món ăn đường phố hấp dẫn, chiêm ngưỡng show nhạc nước lung linh huyền ảo cùng bữa tiệc âm nhạc acoustic nhẹ nhàng sâu lắng tại khu phố Arena Town.

### **3. Ước kết quả hoạt động kinh doanh du lịch trong dịp Lễ Quốc Khánh 2/9/2023 (từ ngày 01/9/2023 đến ngày 04/9/2023):**

Qua nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thì lượng khách đến Nha Trang – Khánh Hòa trong dịp Lễ Quốc Khánh 2/9 năm nay có xu hướng tăng nhẹ, chủ yếu tập trung vào 02 ngày 01/9 và 02/9. Theo đó, khách du lịch tập trung tại các khu nghỉ dưỡng ở khu vực Bãi Dài, Dốc Lết và các khu nghỉ dưỡng khép kín ở các đảo với công suất trên 90%, khu vực thành phố Nha Trang có công suất trên 70% (chủ yếu tập trung vào phân khúc 3 – 5 sao và tương đương). Tổng lượt khách tham quan, nghỉ dưỡng trong 04 ngày nghỉ Lễ tính từ ngày 01/9/2023 – 04/9/2023 đạt 503.154 lượt khách, công suất phòng bình quân của các cơ sở lưu trú khoảng 68,69%. Cụ thể:

<b>TT</b>	<b>Các chỉ tiêu</b>	<b>ĐVT</b>	<b>Năm 2022 (04 ngày)</b>	<b>Năm 2023 (04 ngày)</b>	<b>So sánh cùng kỳ (%)</b>
<b>1</b>	<b>Tổng lượt khách tham quan và nghỉ dưỡng, trong đó:</b>		<b>356.815</b>	<b>503.154</b>	<b>141,01%</b>
1.1	Tổng lượt khách lưu trú	Lượt khách	135.886	152.902	112,52%
-	Khách quốc tế	Lượt khách	6.454	23.450	363,34%
-	Khách nội địa	Lượt khách	129.432	129.452	100,02%
1.2	Khách tham quan	Lượt	220.929	350.252	138,42%
<b>2</b>	<b>Công suất buồng phòng bình quân</b>	<b>%</b>	<b>65,33%</b>	<b>68,69%</b>	
<b>3</b>	<b>Tổng thu từ khách du lịch</b>	<b>Triệu đồng</b>	<b>576.207</b>	<b>662.121</b>	<b>114,91%</b>

### **4. Công tác quản lý nhà nước:**

Nhằm chấn chỉnh hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chuẩn bị cho công tác tổ chức phục vụ du khách dịp dịp Lễ Quốc Khánh 2/9, Sở Du lịch ban hành Công văn số 1781/SDL-QLDL ngày 17/8/2023 gửi các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh đề tăng cường các biện pháp đảm bảo phục vụ khách du lịch trong dịp Lễ Quốc Khánh 2/9; trong đó yêu cầu các doanh nghiệp du lịch nghiêm chỉnh thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19, chấp hành các quy định đảm bảo chất lượng dịch vụ, đảm bảo điều kiện an ninh, an toàn cho du khách, an toàn phòng cháy chữa cháy, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, đăng ký giá, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, các phương tiện vận tải phục vụ khách du lịch theo chương trình du lịch phải được cấp biển hiệu vận tải khách du lịch, nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật đường bộ và đường thủy nội địa, tuân thủ theo quy định về phân luồng giao thông, đầu đỗ xe, tàu thuyền đúng nơi quy định để đón trả khách hạn chế tình trạng ùn tắc giao thông trước và trong dịp Lễ Quốc Khánh 2/9...

Cùng với đó, UBND TP. Nha Trang cũng tăng cường kiểm tra, xử lý về vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy, mỹ quan đô thị, niêm yết giá, tình trạng bán hàng rong, chèo kéo khách; đẩy mạnh tuyên truyền, tổ chức cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện Quy tắc ứng xử văn minh du lịch để hướng đến một kỳ nghỉ an toàn, vui vẻ.

Sở Du lịch cũng tăng cường bố trí cán bộ công chức, viên chức trực cơ quan, trực điện thoại di động (24/24) để phối hợp xử lý các vụ việc liên quan phản ánh của khách.

#### **5. Về tình hình an ninh trật tự, Công tác phối hợp hỗ trợ khách du lịch:**

Tình hình an ninh trật tự, an toàn trong các ngày Lễ Quốc Khánh 2/9 đều được đảm bảo, các đơn vị kinh doanh du lịch đều thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng cháy, chữa cháy, an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm...

Trong dịp Lễ Quốc Khánh 2/9, Sở Du lịch đã tăng cường nhân lực bố trí người trực điện thoại đường dây nóng 24/24 để tiếp nhận phản ánh của du khách và bố trí người trực tại Trạm thông tin Hỗ trợ Khách du lịch trên đường Trần Phú từ 08 giờ 00 đến 21 giờ 00 từ ngày 01/9/2023 đến ngày 04/9/2023. Qua đó, đường dây nóng Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch đã tiếp nhận 01 vụ việc của du khách Nga bị mất cấp đồ và điện thoại trên đường Trần Phú, Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch đã kịp thời xử lý, hướng dẫn khách đến Công an phường Lộc Thọ để trình báo. Ngoài ra, đa số nhu cầu chung chủ yếu của khách đề nghị cung cấp thông tin về các khu, điểm tham quan, vui chơi giải trí ở Nha Trang, tuyến đường, điểm thu đổi ngoại tệ...

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch về tình hình hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh trong dịp Lễ Quốc Khánh 2/9/2023./.

**Nơi nhận: VBĐT**

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa;
- Cục Du lịch Quốc gia VN (báo cáo);
- Ban An toàn giao thông tỉnh;
- VP Sở (đăng tải trên cổng TTĐT của Sở);
- TTTXTDL (đăng tải trên cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QLĐL.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Lệ Thanh**