

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ, kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 7 năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm tháng 8 năm 2022

Triển khai Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Công văn số 2201/UBND-TH ngày 16/3/2022 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung báo cáo hàng tháng về tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP và tình hình kinh tế - xã hội, Sở Du lịch kính báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 7/2022 và phương hướng nhiệm vụ của ngành du lịch tháng 8/2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 7/2022

1. Kết quả kinh doanh du lịch tháng 7/2022

Trong tháng 07, tổng lượt khách lưu trú du lịch ước đạt 400.000 lượt khách, tăng gấp 35,9 lần so với cùng kỳ năm 2021 (*từ tháng 7/2021 tỉnh Khánh Hòa cùng nhiều tỉnh thành trong cả nước thực hiện các biện pháp phòng chống dịch ở mức độ cao, hạn chế việc đi lại của người dân, du khách*); Với 930.000 ngày khách, tăng 596,83% so với cùng kỳ. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 25.000 lượt khách, tăng 4.247,83% so với cùng kỳ; Với 120.000 ngày khách quốc tế, tăng 2.249,72% so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 375.000 lượt khách, tăng 3.450,46% so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân ước đạt khoảng 42,53%.

Tính chung 07 tháng đầu năm 2022, tổng lượt khách lưu trú ước đạt 1.448.066 lượt khách, tăng 208,93% so với cùng kỳ, với 3.434.783 ngày khách lưu trú, tăng 167,69% so với cùng kỳ; Trong đó, khách quốc tế ước đạt 69.394 lượt khách, tăng 252,65% so với cùng kỳ, với 321.940 ngày khách lưu trú, tăng 263,36% so với cùng kỳ; khách nội địa ước đạt 1.378.672 lượt khách, tăng 207,01% so với cùng kỳ, với 3.112.843 ngày khách lưu trú, tăng 160,59% so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân trong 07 tháng đầu năm ước đạt khoảng 23,02%.

2. Kết quả thực hiện chức năng quản lý nhà nước

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước về du lịch

Trong tháng 7/2022, Sở Du lịch đã ban hành 25 Quyết định, 02 Kế hoạch, 15 Báo cáo và 189 văn bản hành chính khác. Trọng tâm một số văn bản: Kế hoạch số 1279/KH-SDL ngày 14/7/2022 tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 1143/KH-SDL ngày 27/6/2022 chuyển đổi số ngành du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Tờ trình số 1261/TTr-SDL ngày 12/7/2022 về việc phê duyệt chủ trương đầu tư dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch; Công văn số 1195/SDL-QLDL ngày 05/7/2022 đề nghị HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh,...

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý qua phần mềm E-Office, hệ thống thư điện tử công vụ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan; ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử gắn với điện tử hóa quy trình ISO 9001:2015 trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc Sở; duy trì thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; duy trì phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tham mưu xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2022-2025 (dự thảo Nghị quyết): Sở Du lịch đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 160/BC-UBND ngày 08/7/2022 về tiếp thu, giải trình một số nội dung trong dự thảo Nghị quyết.

- Triển khai nhiệm vụ “Lập hồ sơ công nhận Khu Du lịch Quốc gia Bắc bán đảo Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa” đã được UBND tỉnh phê duyệt Đề cương và Dự toán kinh phí tại Quyết định số 1707/QĐ-UBND ngày 14/6/2022: Sở Du lịch đang tiến hành lựa chọn đơn vị tư vấn theo quy định của Luật đấu thầu.

- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức cuộc họp sơ kết 6 tháng thực hiện Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa 2022; Ban hành Báo cáo số 1227/BC-BCĐPTDL ngày 7/7/2022 kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022;

- Tham mưu UBND tỉnh nội dung triển khai chiến lược kích cầu du lịch Khánh Hòa theo đề xuất của Công ty Cổ phần giải pháp kinh doanh Corex (đơn vị tư vấn): Thực hiện Thông báo kết luận số 303/TB-UBND ngày 13/7/2022 của UBND tỉnh kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh – Trưởng Ban chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Khánh Hòa tại cuộc họp sơ kết 6 tháng thực hiện Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa, Sở Du lịch phối hợp đơn vị tư

vấn hoàn chỉnh Đề án, tham mưu văn bản số 1288/SDL-QLDL ngày 15/7/2022 đề xuất UBND tỉnh bố trí lịch làm việc nghe đơn vị tư vấn báo cáo Đề án.

- Được sự đồng ý của UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 303/TB-UBND về việc tổ chức Hội thảo với chủ đề “Du lịch Khánh Hòa, những giải pháp bứt phá nhằm đạt được các chỉ tiêu, phát triển theo đúng định hướng”, Sở Du lịch nhanh chóng triển khai lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp du lịch cùng tham gia xây dựng nội dung Hội thảo.

- Tổ chức thành công chương trình Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2022 với chủ đề “*Nha Trang, Khánh Hòa – Chạm đến trái tim!*” diễn ra từ ngày 16/6 – 19/6/2022; Ban hành Báo cáo số 1158/BC-SDL ngày 29/6/2022 tổng kết công tác tổ chức Liên hoan, qua đó đánh giá được kết quả đạt được, đề xuất UBND tỉnh cho phép tổ chức Liên hoan định kỳ 2 năm/1 lần, vào các năm chẵn, xen kẽ với Festival Biển Nha Trang. Nhiệm vụ này đã được UBND tỉnh thống nhất chủ trương tại Thông báo kết luận số 303/TB-UBND.

- Tổ chức thành công các hoạt động tuyên truyền về môi trường để chào mừng ngày Lễ kỷ niệm 62 năm ngày thành lập ngành du lịch Việt Nam (09/7/1960-09/7/2022) với chủ đề “Ngăn chặn và đảo ngược sự mất mát của các hệ sinh thái và đa dạng sinh học”, Sở Du lịch đã phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị Lễ phát động tại Quảng trường 2/4, các hoạt động nhặt rác, lặn thu gom rác thải dưới đáy biển tại khu vực Hòn Mun.

- Tổ chức thành công Hội thi “Tiếng hát Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2022”.

- Chuẩn bị công tác tổ chức Hội nghị sơ kết Chương trình hợp tác phát triển du lịch Khánh Hòa - Lâm Đồng giai đoạn 2021 – 2025: Theo dự kiến kế hoạch đầu năm 2022, Sở Du lịch đang phối hợp cùng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng để thống nhất thời gian tổ chức, nội dung báo cáo sơ kết. Dự kiến tổ chức Hội nghị vào tháng 09/2022.

- Ban hành các văn bản thông báo kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của cơ sở lưu trú du lịch; Thông báo kết quả kiểm tra cho các cơ sở liên quan.

2.2. Công tác quảng bá, xúc tiến thị trường

- Chương trình Liên hoan du lịch Biển Nha Trang 2022 lần đầu tiên được tổ chức đã đạt được kết quả đáng ghi nhận với hơn 30 hoạt động, chương trình, trong 04 ngày diễn ra Liên hoan thu hút hơn 150.000 lượt khách tham dự chương trình khai mạc, tham quan, tìm hiểu và mua sắm các sản phẩm, dịch vụ tại các gian hàng. Ngoài ra, một số sản phẩm mới, hưởng ứng chương trình Liên hoan được nhiều đơn vị khai thác, vận hành trong khuôn khổ Liên hoan: Chương trình tham

quan với chủ đề “Theo dấu chân Bác sĩ Alexandre Yersin” thu hút 100 lượt khách tham gia; Xe buýt 2 tầng thí điểm hoạt động với tần suất 03 chuyến/ngày, mỗi chuyến chở 30-40 khách/chuyến phục vụ miễn phí cho người dân và du khách tham quan thành phố trong 04 ngày Liên hoan; Hoạt động lái thử xe Jeep tổ chức tại Công viên thanh niên phục vụ hơn 1.000 lượt khách tham gia trong 02 ngày 18 – 19/6/2022.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động xúc tiến, quảng bá trực tuyến và thông qua kênh truyền thông như: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí tăng cường truyền thông về du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, khẳng định “Nha Trang – Khánh Hòa là điểm đến an toàn, chất lượng, hấp dẫn và thân thiện”; Tham mưu công văn gửi Sở Ngoại vụ về việc triển khai kế hoạch hợp tác với Ấn Độ năm 2022, trong đó đề xuất tổ chức hai Diễn đàn ngày 25/7 và 25/10/2022 vào Hội thảo Xúc tiến Du lịch Ấn Độ vào các tỉnh Nam Trung Bộ và phối hợp cung cấp các thông tin về tổ chức Hội thảo Xúc tiến Du lịch Ấn Độ vào các tỉnh Nam Trung Bộ.

- Hoàn thiện Cẩm nang Văn hóa Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa để xúc tiến quảng bá tại các sự kiện du lịch của tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường thực hiện cập nhật thông tin, sự kiện du lịch trên địa bàn tỉnh, viết bài quảng bá du lịch, sản phẩm dịch vụ kích cầu trên trang website: www.nhatrang-travel.com, www.nhatrang-travel.com.vn bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật và trang Zalo official, Fanpage Facebook: “Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa”.

2.3. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo và hỗ trợ khách du lịch

- Trong tháng 7/2022, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 02 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch có hành vi vi phạm hành chính về quảng cáo hạng cơ sở lưu trú du lịch khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận, số tiền 280.000.000 đồng.

- Tổ chức 05 cuộc thanh tra theo kế hoạch việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch đối với 05 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Kết quả: nhắc nhở 04 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch về hành vi không bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của người quản lý và nhân viên phục vụ theo quy định.

- Tổ chức 05 cuộc thanh tra theo kế hoạch, gồm: 03 cuộc thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch đối với 03 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; 02 cuộc thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng

đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với 02 khu du lịch và cơ sở lưu trú. Kết quả thanh tra, Sở Du lịch sẽ báo cáo trong tháng 8/2022.

- Tổ chức thanh tra hành chính việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch thuộc Sở Du lịch.

- Việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo: Trong kỳ, Sở Du lịch không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo; tiếp nhận 01 đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Du lịch đã có văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của khách du lịch qua đường dây nóng Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch 0947.528.000 và *2258 (24/24): tiếp nhận 04 vụ việc phản ánh, kiến nghị của khách du lịch qua đường dây nóng của Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch. Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch đã trực tiếp giải quyết 03 vụ việc, 01 vụ việc chuyển cho UBND TP. Nha Trang giải quyết.

- Số lượng khách đến Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú khoảng khoảng 150 lượt khách/tuần, chủ yếu hỏi về bản đồ du lịch, chương trình du lịch đặc trưng.

3. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch

* Kết quả giải quyết TTHC: Từ 15/6 đến 15/7:

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Trực tuyến	Trực tiếp, DV bưu chính								
Dịch vụ du lịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dịch vụ du lịch khác	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
Lữ hành	67	30	21	16	52	52	0	0	15	15	0
Lưu trú du lịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng	69	30	21	18	54	54	0	0	15	15	0

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 8/2022

- Tiếp tục triển khai nhiệm vụ “Lập hồ sơ công nhận Khu Du lịch Quốc gia Bắc bán đảo Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa”;

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh nội dung triển khai chiến lược kích cầu du lịch Khánh Hòa theo đề xuất của Công ty Cổ phần giải pháp kinh doanh Corex;
- Tổ chức Hội thảo “Du lịch Khánh Hòa, những giải pháp bứt phá nhằm đạt được các chỉ tiêu, phát triển theo đúng định hướng”;
- Tổ chức Hội nghị xúc tiến du lịch Ấn Độ và các tỉnh Nam Trung Bộ tại Khánh Hòa dự kiến ngày 17-20/8/2022;
- Triển khai Kế hoạch chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2022;
- Triển khai thực hiện Bản đồ số Du lịch Khánh Hòa;
- Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho lái xe và nhân viên phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch và trên phương tiện thủy nội địa;
- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 1279/KH-SDL ngày 14/7/2022 của Sở Du lịch về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2022;
- Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

(Gửi kèm Phụ lục báo cáo số liệu về du lịch)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/cáo); (VBĐT)
- Sở KH&ĐT; (VBĐT)
- Tổng cục Du lịch; (VBĐT)
- Ban Giám đốc;
- VP Sở (đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở);
- Trung tâm TTXTDL (đăng tải trên Cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Thanh