

## **KẾ HOẠCH**

### **Về mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong điều kiện bình thường mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

Triển khai thực hiện Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL ngày 25/02/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch; Căn cứ Phương án số 829/PA-BVHTTDL ngày 15/3/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới; Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong điều kiện bình thường mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là Kế hoạch) như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Khôi phục hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới với phương châm “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021.

- Mở cửa lại hoạt động du lịch quốc tế sau thời gian triển khai thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa.

- Xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai Kế hoạch, tạo sự thống nhất giữa các bên để phục hồi và phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn theo Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị.

### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 513/CD-VPCP ngày 19/01/2022 về việc xây dựng lộ trình mở cửa lại hoạt động du lịch “an toàn, khoa học, hiệu quả”; Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL ngày 25/02/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch.

- Xác định cụ thể thời gian, đối tượng và các yêu cầu mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới.

- Sự vào cuộc đồng bộ, có trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai Kế hoạch đảm bảo an toàn, hiệu quả.

## **II. THỜI GIAN MỞ CỬA LẠI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH**

### **1. Thời gian: từ 15/3/2022**

**2. Phạm vi:** Mở cửa lại hoạt động du lịch quốc tế và nội địa trong điều kiện bình thường mới thông qua đường hàng không, đường bộ, đường sắt, đường biển đảm bảo an toàn, phù hợp với các quy định phòng, chống dịch COVID-19.

### **3. Đối tượng:**

- Khách du lịch quốc tế đến Việt Nam.
- Khách du lịch ra nước ngoài.
- Khách du lịch nội địa.

## **III. YÊU CẦU ĐẢM BẢO AN TOÀN MỞ CỬA LẠI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TRONG ĐIỀU KIỆN BÌNH THƯỜNG MỚI**

Thực hiện theo yêu cầu tại Mục III, Phương án số 829/PA-BVHTTDL ngày 15/3/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Du lịch**

- Tuyên truyền, quảng bá về Kế hoạch mở cửa lại hoạt động du lịch, đón và phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả, phù hợp với các quy định phòng, chống dịch COVID-19. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch đảm bảo an toàn, hiệu quả.

- Tổ chức các chiến dịch, xúc tiến, quảng bá, kích cầu du lịch trong và ngoài nước theo Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Chủ động phối hợp, liên kết giữa các địa phương, các doanh nghiệp về phát triển sản phẩm, dịch vụ du lịch phù hợp với nhu cầu của khách du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với các địa phương chỉ đạo, hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch chính trang, nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng du lịch, đào tạo nguồn nhân lực du lịch, phát triển sản phẩm du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ để tổ chức lại hoạt động du lịch an toàn, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn doanh nghiệp triển khai thực hiện theo đúng quy định. Thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn trong điều kiện bình thường mới; bố trí bộ phận thường trực hỗ trợ khách du lịch để tiếp nhận thông tin, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh, công bố số điện thoại đường dây nóng cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp liên quan biết.

## **2. Sở Y tế**

- Thường xuyên theo dõi tình hình diễn biến dịch bệnh COVID-19 và tham mưu UBND tỉnh công bố cấp độ dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Cập nhật các hướng dẫn y tế đối với người nhập cảnh; ban hành văn bản hướng dẫn quy trình phòng, chống dịch COVID-19 phù hợp với đối tượng khách du lịch nhập cảnh; phối hợp, có phương án xử lý sự cố y tế phát sinh liên quan đến hoạt động du lịch.

- Chỉ đạo cơ quan kiểm dịch y tế quốc tế tại nơi nhập cảnh kiểm tra, bảo đảm điều kiện nhập cảnh của khách về mặt y tế theo quy định, hướng dẫn khai báo y tế điện tử dành cho người nhập cảnh.

- Tổ chức tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho người dân và người lao động trong ngành du lịch đáp ứng yêu cầu phòng chống dịch.

- Hướng dẫn chuyên môn kỹ thuật về giám sát, điều tra, xử lý các trường hợp nhập cảnh phát hiện dương tính với SARS-CoV-2.

- Chuẩn bị năng lực y tế, sẵn sàng về nhân lực, vật lực, trang thiết bị vật tư y tế; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan sẵn sàng triển khai các biện pháp an toàn phòng chống dịch bệnh, các phương án cách ly y tế, xử lý rủi ro trong trường hợp bùng phát dịch nhất là đối với các chủng vi rút biến thể mới; bố trí bộ phận tiếp nhận thông tin (công khai số điện thoại) để tiếp nhận thông tin và xử lý sự cố y tế phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch.

- Phối hợp tổ chức, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch các điều kiện về an toàn phòng chống dịch; hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch lấy mẫu, hỗ trợ xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 khi khách lưu trú tại cơ sở.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn trong điều kiện bình thường mới.

## **3. Công an tỉnh**

- Phối hợp hỗ trợ trong đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho khách du lịch trong quá trình tham quan du lịch tại Khánh Hòa theo tinh thần Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới.

- Hướng dẫn thủ tục khai báo y tế đối với người nước ngoài nhập cảnh, đảm bảo liên thông với dữ liệu PC-COVID, tạo thuận lợi cho việc khai báo của khách cũng như công tác theo dõi y tế, giám sát, truy vết người nhập cảnh.

- Ứng dụng khoa học công nghệ thông tin trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dữ liệu căn cước công dân và bản đồ số để phục vụ hoạt động mở cửa lại hoạt động du lịch.

- Phối hợp Sở Y tế chuẩn bị các điều kiện (gồm địa điểm, phương tiện, nhân lực...) triển khai xét nghiệm nhanh cho khách du lịch trước khi nhập cảnh qua đường biển đảm bảo không gây ùn tắc, an toàn, thuận tiện cho khách du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan trong công tác hướng dẫn các doanh nghiệp du lịch thực hiện đúng các quy định để đảm bảo an ninh trật tự, trọng tâm là các thủ tục khai báo tạm trú, phối hợp cơ quan chức năng trong công tác quản lý khách trước khi tổ chức đón khách nhập cảnh Việt Nam.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, giám sát kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch và các hoạt động của khách du lịch liên quan an ninh trật tự.

#### **4. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan sẵn sàng các phương án phục vụ công tác phòng chống dịch; hỗ trợ nhân lực, phương tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất để đáp ứng tình huống khẩn cấp có quy mô lớn hoặc có tính chất phức tạp.

#### **5. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh**

Phối hợp Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức quản lý đối với khách du lịch nhập cảnh vào Khánh Hòa đúng quy định, đảm bảo an toàn cho khách du lịch và cộng đồng.

#### **6. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung Kế hoạch mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong bối cảnh bình thường mới.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

#### **7. Sở Văn hóa và Thể thao**

- Chủ động xây dựng Kế hoạch tổ chức các chương trình văn hóa, văn nghệ, thể thao trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút khách du lịch.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

## **8. Sở Giao thông Vận tải, Sở Ngoại vụ, Cục Hải quan và các sở, ban, ngành liên quan**

Phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan trong việc tổ chức đón, phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn trong điều kiện bình thường mới; đồng thời thực hiện công tác quản lý nhà nước theo lĩnh vực, phạm vi phụ trách, hỗ trợ hoạt động đón khách du lịch đến Khánh Hòa an toàn, hiệu quả.

## **9. UBND huyện, thị xã, thành phố**

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng trực thuộc và UBND cấp xã tăng cường công tác đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn phòng, chống dịch trên địa bàn; hỗ trợ các cơ sở du lịch tổ chức đón khách du lịch an toàn, hiệu quả.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch về việc thực hiện đón, phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn trong điều kiện bình thường mới; kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh theo thẩm quyền.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

## **10. Công an Cửa khẩu tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh; Cảng vụ hàng không Miền trung tại Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh; Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh; Công ty Cổ phần Nhà ga Quốc tế Cam Ranh**

- Tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch, doanh nghiệp dịch vụ lữ hành quốc tế triển khai các thủ tục cấp thị thực, nhập xuất cảnh theo quy định.

- Thực hiện các hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch quốc tế và người lao động.

- Phân luồng hợp lý đảm bảo đúng quy định phòng, chống dịch của Bộ Y tế và của địa phương; đảm bảo an ninh, an toàn và tạo ấn tượng tốt đẹp ban đầu cho du khách.

- Tổ chức và tập huấn cho nhân lực phục vụ trực tiếp khách du lịch quốc tế về các phương án đảm bảo an toàn, xử lý sự cố; thông tin kịp thời đến các cơ quan chức năng khi khách du lịch có dấu hiệu nhiễm bệnh.

## **11. Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Thực hiện công tác tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp du lịch chuẩn bị điều kiện sẵn sàng đón khách du lịch trong trạng thái bình thường mới, đảm bảo an toàn, hiệu quả đồng thời chủ động đề xuất các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp du lịch phục hồi hoạt động kinh doanh.

- Vận động các đơn vị kinh doanh du lịch là hội viên của Hiệp hội tham gia các chương trình, giới thiệu các sản phẩm du lịch, gói sản phẩm khuyến mãi năm 2022; triển khai thực hiện tốt các tiêu chí về an toàn phòng chống Covid-19; Kêu gọi các doanh nghiệp tổ chức hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút tại khu, điểm du lịch để thu hút khách du lịch, nhất là những ngày cuối tuần, sự kiện, lễ hội...

- Chủ động làm việc trao đổi, tăng cường hợp tác với các Hội, Hiệp hội, doanh nghiệp du lịch trong nước và ngoài nước để đưa khách du lịch đến Khánh Hòa.

## **12. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh**

- Xây dựng kế hoạch đón khách an toàn theo Kế hoạch này và các quy định có liên quan của ngành Du lịch, ngành Y tế và địa phương; trong đó có phương án phòng, chống dịch COVID-19 và xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy định. Chuẩn bị các điều kiện đón, phục vụ khách du lịch an toàn, dự phòng phương án sẵn sàng xử lý sự cố, có biện pháp hỗ trợ khách du lịch, bố trí phòng cách ly khách nhiễm bệnh tại cơ sở lưu trú theo quy định. Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định của Bộ Y tế để kiểm soát tốt dịch bệnh.

- Thông báo khách du lịch trước chuyến đi về các quy định, yêu cầu khi du lịch Việt Nam và các quy định liên quan khác. Hướng dẫn, phổ biến để khách du lịch thực hiện các quy định của Việt Nam đảm bảo hoạt động du lịch an toàn.

- Phối hợp cơ quan chức năng trong công tác quản lý khách du lịch đảm bảo thực hiện theo đúng pháp luật Việt Nam và quy định của địa phương.

- Phổ biến, quán triệt, hướng dẫn người lao động thực hiện nghiêm các quy định phòng, chống dịch của ngành Du lịch, ngành Y tế và các cơ quan chức năng.

- Đảm bảo chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ; đầu tư cải thiện, nâng cấp các khu vực xuống cấp; tăng cường, mở rộng hạ tầng kỹ thuật dịch vụ phục vụ khách, đáp ứng yêu cầu theo các điều kiện và tiêu chuẩn hiện hành. Chủ động tuyển dụng và đào tạo, bồi dưỡng nhân lực nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ mở cửa lại hoạt động đón khách du lịch.

- Triển khai các hoạt động xây dựng sản phẩm, quảng bá, truyền thông, kích cầu du lịch nội địa và quốc tế, kết nối điểm đến; phát triển sản phẩm mới, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Tuân thủ nghiêm các quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch và người lao

động; thường xuyên cập nhật diễn biến tình hình dịch Covid-19 và các quy định pháp luật, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền để tổ chức tốt công tác đón, phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn trong điều kiện bình thường mới.

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và các đơn vị có liên quan xây dựng và tổ chức triển khai các gói kích cầu du lịch hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách; tổ chức các hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút để thu hút khách du lịch.

- Chịu trách nhiệm bảo đảm khách du lịch có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc đăng ký, tự đánh giá và thường xuyên cập nhật mức độ an toàn phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định. Đồng thời, giới thiệu rộng rãi và khuyến khích khách du lịch sử dụng ứng dụng “Du lịch Việt Nam an toàn” để tra cứu thông tin du lịch an toàn...

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo (qua Sở Du lịch) để kịp thời điều chỉnh, bổ sung theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Tổng cục Du lịch – Bộ VH, TT&DL;
- Các cơ quan, đơn vị tại Mục IV (thực hiện);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng: KT, TH;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT+HN, NL.19

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hữu Hoàng**