

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 01 năm 2021

BÁO CÁO NHANH

Tình hình hoạt động du lịch dịp Tết Dương lịch 2021

1. Tình hình chung:

Tết Dương lịch 2021 được nghỉ lễ 03 ngày nhằm vào những ngày nghỉ cuối tuần là điều kiện thuận lợi cho các chuyến du lịch xa, là cơ hội để các điểm du lịch tại Nha Trang thu hút khách.

Do ảnh hưởng dịch Covid-19, nên lượt khách du lịch đến Khánh Hòa trong dịp này chủ yếu là khách du lịch nội địa. Theo đó, các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh đã chủ động xây dựng chương trình giảm giá kích cầu du lịch, triển khai nhiều gói sản phẩm mới, hấp dẫn cũng như chú trọng chất lượng dịch vụ nhằm thu hút du khách.

2. Kết quả đạt được của một số chỉ tiêu về kinh doanh du lịch:

Kỳ ước báo cáo: 31/12/2020 đến hết ngày 03/01/2021

TT	Các chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2021
1	Tổng lượt khách lưu trú. Trong đó: - Khách quốc tế - Khách nội địa	Lượt	20.050 1.151 18.899
2	Công suất sử dụng phòng bình quân	%	15
3	Tổng doanh thu	Triệu đồng	34.075

Doanh thu trên chưa kể thu nhập xã hội từ du lịch như doanh thu bán hàng hoá từ các chợ, ăn uống của các nhà hàng, quán ăn không thuộc khách sạn...

3. Về hoạt động kinh doanh của các cơ sở lưu trú du lịch:

Bên cạnh các sự kiện của địa phương trong dịp Tết Dương lịch 2021, các cơ sở lưu trú du lịch từ 4-5 sao cũng chuẩn bị các chương trình phục vụ khách du lịch vào đêm giao thừa Tết Dương lịch như: Chương trình “Đêm tiệc Gala chào năm mới Dương lịch 2021” gồm các hoạt động như: Dịch vụ ẩm thực; chương trình ca nhạc; các trò chơi vui nhộn; rút thăm trúng thưởng....

Ngoài ra, các cơ sở lưu trú du lịch còn có các chương trình khuyến mãi giảm giá phòng; các chương trình Buffet; Chương trình rút thăm trúng thưởng,...

4. Hoạt động kinh doanh lễ hành, vui chơi giải trí phục vụ khách du lịch:

Trong dịp Tết dương lịch 2021, thời tiết đẹp nên các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành vẫn duy trì tổ chức chương trình tour truyền thống của địa phương: City tour (tham quan Tháp Bà, Hòn Chông, Nhà Thờ Chánh Tòa, Chợ Đầm); tour khám phá đảo: Đảo Khi, Suối Hoa Lan, Hòn Tằm; Vui chơi giải trí: Vinpearl Land, Tắm bùn I-resort, Tháp Bà, Trăm trứng...) Ngoài ra, các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế đưa ra nhiều chương trình tour đa dạng, phong phú, tạo cho khách hàng nhiều sự lựa chọn.

Các điểm đến du lịch, các khu vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh hầu như không tăng giá dịch vụ, chú trọng đến chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch. Một số cơ sở tổ chức hoạt động, chương trình khuyến mãi trong dịp Tết để thu hút du khách. Cụ thể:

- Công viên Du lịch Yangbay giảm giá vé vào cổng (20.000 đồng/vé), đón khoảng 1.200 lượt khách.

- Khu du lịch Trăm trứng giảm 50% giá vé dành cho người thân nhân viên để thu hút khách. Tuy nhiên, lượng khách vẫn giảm mạnh so với những năm trước. Mỗi ngày chỉ đón từ 200-250 khách.

- Trung tâm Du lịch suối khoáng nóng Tháp Bà Nha Trang: thực hiện chương trình khuyến mãi nhằm tri ân khách hàng nhân dịp cuối năm và chào đón năm 2021: Giảm từ 15- 25% đối với các dịch vụ Núi Spa, Dịch vụ Tắm Bùn Khoáng Nóng Riêng Biệt...; đón khoảng 500 khách.

5. Về tình hình trật tự trị an:

Tình hình trật tự trị an, an toàn trong các ngày Tết dương lịch đều được đảm bảo, các đơn vị kinh doanh du lịch đều thực hiện nghiêm túc các quy định về Phòng cháy, chữa cháy, an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm...

Hoạt động hỗ trợ khách du lịch: Đường dây nóng (24/24): 0947.528.000, đầu số *2258 và tại Trạm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú, không phát sinh các thông tin phản ánh phức tạp, nhu cầu chung chủ yếu của du khách là hỏi thông tin du lịch ở Nha Trang, bản đồ du lịch, chỉ đường, đổi ngoại tệ ở Nha Trang - Khánh Hòa.

Trên đây là báo cáo nhanh của Sở Du lịch về tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Tết Dương lịch 2021./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy (vbdt);
- UBND tỉnh (vbdt);
- Trang tin Sở Du lịch; TTXT;
- Lưu: VT, VP(Ti).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**