

Số: 346 /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 7 năm 2016

THÔNG BÁO

Kết luận của UBND tỉnh tại buổi họp nghe báo cáo tình hình công tác quản lý Nhà nước về hoạt động lữ hành quốc tế và các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

Ngày 06/7/2016, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Trần Sơn Hải đã chủ trì cuộc họp nghe báo cáo tình hình công tác quản lý Nhà nước về hoạt động lữ hành quốc tế và các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

Tham dự cuộc họp có Giám đốc Sở Du lịch; đại diện Lãnh đạo: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Công Thương, Sở Tài chính, Sở Văn hóa và Thể thao, Chi cục Quản lý thị trường, Cục Thuế tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khánh Hòa, Công an tỉnh và Phòng An ninh kinh tế, Phòng An xuất nhập cảnh, Phòng Cảnh sát quản hành chính về trật tự xã hội, Công an thành phố Nha Trang, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, Chi hội Lữ hành, Văn phòng UBND tỉnh.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Du lịch báo cáo và ý kiến của các thành viên dự họp, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Trần Sơn Hải kết luận như sau:

1. Trong 6 tháng đầu năm 2016, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều cố gắng trong công tác quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực du lịch nói chung, cũng như hoạt động lữ hành quốc tế nói riêng, thể hiện qua báo cáo số liệu kê quả thanh tra, kiểm tra, xử lý của các ngành. Tuy nhiên, trong thực tế hoạt động lữ hành quốc tế trên địa bàn tỉnh đang có nhiều diễn biến phức tạp, xảy ra nhiều sai phạm liên quan đến hướng dẫn viên, lao động nước ngoài, kinh doanh dịch vụ, ... phục vụ khách du lịch quốc tế, đặc biệt là khách Trung Quốc, nhưng các ngành chỉ mới dừng lại ở việc xử lý, chậm đưa ra các giải pháp để giải quyết, khắc phục tình trạng trên.

2. Đồng ý với đề xuất của các ngành về tổ chức đợt kiểm tra cao điểm nhằm chấn chỉnh hoạt động lữ hành quốc tế và kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh trong thời gian đến, cụ thể:

2.1. Về lĩnh vực lữ hành quốc tế và khách sạn

- Đầu tháng 7 năm 2016, Sở Du lịch chủ trì thành lập và triển khai đoàn kiểm tra liên ngành gồm Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Tài chính, Công an tỉnh, Cục Thuế, UBND thành phố Nha Trang làm việc trực tiếp với 27 doanh nghiệp lữ hành quốc tế thường xuyên phục vụ khách Trung Quốc và 24 khách sạn trên địa bàn tỉnh có số lượng khách Trung Quốc lưu trú đông (theo

sách của Công an tỉnh) hướng dẫn, vận động và yêu cầu cam kết chấp hành, đảm bảo các quy định của pháp luật về điều kiện hoạt động kinh doanh, an ninh trật tự, an toàn cho du khách và có nghĩa vụ (định kỳ) cung cấp các thông tin liên quan cho các cơ quan quản lý Nhà nước; thông báo, hướng dẫn cho các đối tác nước ngoài biết cùng thực hiện; gắn kết trách nhiệm quản lý, hướng dẫn khách do doanh nghiệp làm thủ tục nhập cảnh và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ cho khách tuân thủ các quy định pháp luật và tôn trọng lịch sử, văn hóa dân tộc Việt Nam khi đến du lịch Khánh Hòa (*thời gian hoàn thành trước ngày 15/7/2016*).

2. 2. Về hoạt động của các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch quốc tế

Sở Công Thương chủ trì thành lập và triển khai đoàn kiểm tra liên ngành gồm Sở Du lịch, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Tài chính, Công an tỉnh, Cục Thuế, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khánh Hòa, UBND thành phố Nha Trang và các ngành chức năng liên quan làm việc trực tiếp với các điểm kinh doanh hàng hóa trên địa bàn thành phố Nha Trang (tập trung các doanh nghiệp theo danh sách của Công an tỉnh và Sở Du lịch) để hướng dẫn, vận động, yêu cầu cam kết chấp hành, đảm bảo các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh phục vụ khách về niêm yết giá, xuất sứ và chất lượng hàng hóa, thuế, sử dụng lao động nước ngoài, sử dụng ngoại tệ, hiện tượng chỉ phục vụ một số đoàn khách nước ngoài, ... (*thời gian hoàn thành trước ngày 15/7/2016*).

Đồng thời, ngay trong tháng 7 năm 2016 (sau khi các doanh nghiệp ký kết) Sở Du lịch, Sở Công Thương chủ trì, thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tổ chức, triển khai quyết liệt việc thanh tra, kiểm tra các hoạt động theo nội dung 2.1 và 2.2 nói trên; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm và công khai kết quả xử lý trên các phương tiện thông tin đại chúng, không có trường hợp ngoại lệ (tập trung thực hiện trong tháng 7, tháng 8 và tháng 9 năm 2016 để tạo chuyển biến và có kết quả cụ thể).

Hàng tháng, Sở Du lịch, Sở Công Thương báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý về UBND tỉnh; đồng thời, đề xuất các giải pháp khắc phục ngay những tồn tại và sơ hở trong công tác phối hợp quản lý, cũng như kiến nghị điều chỉnh, bổ sung những quy định hiện hành không phù hợp với thực tế.

2. 3. Sở Du lịch và Sở Công Thương thông tin danh sách, kết quả thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Nha Trang cho UBND thành phố Nha Trang và các ngành liên quan biết, phối hợp theo dõi trong quá trình quản lý và tránh chồng chéo.

- Sở Du lịch khẩn trương kiểm tra, tổ chức lại để nâng cao hiệu quả việc khai thác đường dây nóng hiện có tại Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch, tạo điều kiện thuận lợi cho cho khách du lịch, các tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời và để các cơ quan chức năng tiếp nhận thông tin, kiểm tra và xử lý những sai phạm về lữ hành quốc tế, lưu trú, ngoại tệ, kinh doanh dịch vụ, ...

- Các sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Giao thông Vận tải, Tài chính, Văn hóa và Thể thao; UBND thành phố Nha Trang, thành phố Cam Ranh; Cục Thuế, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khánh Hòa và các ngành chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp với Sở Du lịch, Sở Công Thương trong việc tham gia đoàn kiểm tra theo chỉ đạo nêu trên; đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra theo lĩnh vực chuyên môn và địa bàn phụ trách đối với các đối tượng ngoài danh sách Sở Du lịch, Sở Công Thương đã kiểm tra. Trong đó, UBND thành phố Nha Trang cần quan tâm, quản lý hoạt động và đăng ký tạm trú đối với các địa chỉ nhà cho người nước ngoài thuê.

2.4. Về việc quản lý công tác thuyết minh tại các điểm tham quan du lịch có tập trung đông khách du lịch

Giao Sở Văn hóa và Thể thao:

- Tăng cường công tác quản lý, giám sát hoạt động của hướng dẫn viên quốc tế tại các điểm di tích do Sở quản lý; trước mắt bố trí người Việt Nam để thuyết minh và cung cấp thông tin các di tích do Sở quản lý (Bảo tàng tỉnh, Tháp Bà Ponagar, Hội quán Hòn Chồng, ...).

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Du lịch, Sở Nội vụ (Ban Tôn giáo), Công an tỉnh, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa làm việc với đơn vị quản lý các điểm tham quan (Chùa Long Sơn, Nhà thờ Chánh tòa Nha Trang, Viện Hải dương học Nha Trang,) triển khai phương án bố trí người Việt Nam thuyết minh, cung cấp thông tin cho du khách.

- Đối với các đoàn khách nước ngoài có số lượng lớn, thường xuyên đến tham quan tại các điểm nói trên, cần có phương án bố trí người thuyết minh bằng tiếng Anh, Nga, Trung Quốc.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở: Du lịch, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công Thương, Tài chính, Văn hóa và Thể thao;
- Cục Thuế tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khánh Hòa,
- Công an tỉnh
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- UBND TP: Nha Trang, Cam Ranh;
- Chi cục Quản lý thị trường,
- Các phòng: An ninh kinh tế, An xuất nhập cảnh, Phòng CS quản hành chính về trật tự xã hội – Công an tỉnh;
- Công an thành phố Nha Trang,
- Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa
- Chi hội Lữ hành;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh
- Lưu: VT, NN, QP, KD.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Ngô Xuân Quán