

BÁO CÁO

Kết quả công tác 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2019

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM:

Trong 9 tháng đầu năm 2019, ngành Du lịch tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo, lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và sự ủng hộ của các cấp, các ngành, các địa phương. Ngành Du lịch đã tập trung xây dựng kế hoạch, triển khai tổ chức các hoạt động nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước, chủ động thực hiện các nhiệm vụ và đạt được nhiều kết quả khả quan, cụ thể như sau:

1. Kết quả hoạt động kinh doanh du lịch:

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Ước thực hiện tháng 9	Tỷ lệ so với cùng kỳ (%)	Lũy kế đến tháng 9	Tỷ lệ so với cùng kỳ (%)
1. Tổng số lượt khách lưu trú	Lượt	630.000	115,24	5.638.657	114,11
- Khách quốc tế	Lượt	300.000	136,94	2.795.701	132,37
- Khách nội địa	Lượt	330.000	100,74	2.824.956	100,48
2. Tổng số ngày khách lưu trú	Ngày	1.790.000	129,76	17.041.832	125,54
- Ngày khách quốc tế	Ngày	1.200.000	151,31	10.912.921	135,16
- Ngày khách nội địa	Ngày	590.000	100,62	6.218.911	111,37
3. Tổng doanh thu từ các cơ sở lưu trú du lịch	Triệu đồng	2.612.401	128,88	20.794.998	124,73
4. Công suất phòng bình quân	%	54,24	-	53,05	-
5. Lượt khách tham quan	Lượt	1.600.000	117,68	14.428.072	118,60
6. Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Triệu đồng	3.415.200	132,01	32.401.869	129,46

* Về tình hình các thị trường khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa: Thị trường khách quốc tế tiếp tục tăng trưởng (tăng 36,94% so với cùng kỳ). Tính đến 30/8/2019, tổng lượt khách quốc tế một số thị trường tiêu biểu: Trung Quốc đạt 1,79 triệu lượt, tăng 42,7%; Nga đạt 309 nghìn lượt, tăng 3,8%; Hàn Quốc đạt 148 nghìn lượt, tăng gấp 3 lần; Thái Lan đạt 14 nghìn lượt, tăng gấp 5,5 lần. Một số thị trường khách quốc tế khác như: Nhật Bản; Malaysia; Mỹ... các nước thuộc khu vực Đông Nam Á... tăng trưởng đạt từ 5% - 10% so với cùng kỳ.

*** Về cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch:**

- Về cơ sở lưu trú du lịch: Trên địa bàn tỉnh hiện có 773 cơ sở lưu trú với 42.475 phòng, trong đó khách sạn 5 sao: 26 cơ sở - 12.307 phòng, khách sạn 4 sao: 23 cơ sở - 3.702 phòng, khách sạn 3 sao: 37 cơ sở - 2.911 phòng, khách sạn 2 sao: 55 cơ sở - 1.670 phòng, khách sạn 1 sao: 46 cơ sở - 813 phòng, cơ sở không thực hiện xếp hạng theo quy định của Luật du lịch: 586 cơ sở - 21.072 phòng.

- Về doanh nghiệp lữ hành và hướng dẫn viên: Trên địa bàn tỉnh hiện có 129 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành. Trong đó gồm 16 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 113 doanh nghiệp lữ hành quốc tế (89 doanh nghiệp, 21 chi nhánh, 03 văn phòng đại diện); Sở Du lịch Khánh Hòa đã cấp 1.425 thẻ hướng dẫn viên, trong đó 441 thẻ nội địa, 984 thẻ quốc tế (Tiếng Anh 243, tiếng Trung 601, tiếng Pháp 12, tiếng Nga 81, tiếng Đức 05, tiếng Nhật 04, tiếng Hàn 01, song ngữ 37).

2. Về công tác chỉ đạo điều hành, tham mưu và ban hành văn bản:

Trong 9 tháng đầu năm 2019, ngành Du lịch đã tập trung tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thi hành Luật Du lịch và các văn bản Quy phạm pháp luật khác về du lịch và có liên quan đến lĩnh vực du lịch; Bên cạnh đó, Sở Du lịch đã tổ chức tiếp nhận và xử lý 4.526 văn bản các loại; ban hành 1.752 văn bản chỉ đạo điều hành giải quyết các vụ việc, các nhiệm vụ chính trị được giao, các nhiệm vụ trọng tâm của người đứng đầu được thực hiện hoàn thành và có một số nhiệm vụ hoàn thành vượt kế hoạch; các nhiệm vụ chuyên môn trên các lĩnh vực đã được triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng kế hoạch đề ra, cụ thể như sau:

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1030/QĐ-UBND ngày 11/4/2019 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch; Quyết định số 2540/QĐ-UBND ngày 06/8/2019 về việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định bãi bỏ Quyết định số 18/2007/QĐ-UBND ngày 09/4/2007 về Quy chế phối hợp quản lý hoạt động và kinh doanh du lịch bằng tàu biển quốc tế tại các cảng biển và khu vực vùng nước cảng biển thuộc địa phận tỉnh Khánh Hòa và phối hợp các Sở, ngành, địa phương xây dựng Dự thảo Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách đến và đi từ các chuyến tàu biển du lịch quốc tế hoạt động tại các cảng biển thuộc địa phận tỉnh Khánh Hòa;

- Trên cơ sở Bộ quy tắc ứng xử được Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch phê duyệt, Sở Du lịch đã tổ chức phát động thực hiện phổ biến Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh, phát hành với số lượng 23.000 bản, bằng 04 thứ tiếng Việt, Anh, Trung, Nga áp dụng cho 03 đối tượng: doanh nghiệp kinh doanh du lịch, khách du lịch và cộng đồng dân cư;

- Ban hành văn bản gửi UBND các huyện, thị, thành phố để tăng cường công tác phối hợp quản lý, chấn chỉnh hoạt động kinh doanh Lữ hành nội địa tại địa bàn; Văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị phối hợp tuyên truyền về việc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa thực hiện cấp phép theo quy định pháp luật;

- Tổ chức đoàn công tác có các Sở, ngành, địa phương liên quan khảo sát, góp ý phát triển sản phẩm du lịch Zipline Canopy Tour tại Khu du lịch Suối nguồn – Km 19 Khu Bảo tồn thiên nhiên Hòn Bà và và báo cáo UBND đề xuất cho phép doanh nghiệp tổ chức kinh doanh du lịch mạo hiểm Zipline Canopy Tour;

- Phối hợp với các Sở, ngành liên quan để thu thập số liệu, xây dựng báo cáo, tham mưu UBND tỉnh làm việc với Đoàn liên ngành của Bộ Kế hoạch và Đầu tư khảo sát, xây dựng báo cáo về tour du lịch giá rẻ;

- Tăng cường công tác quản lý xử lý các cơ sở lưu trú, nhà hàng phục vụ khách du lịch đang hoạt động nhưng chưa đủ điều kiện; Nghiên cứu, tham mưu phương thức quản lý hoạt động kinh doanh các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tài sản, tính mạng của khách du lịch; Quản lý hoạt động kinh doanh khu, điểm du lịch;

- Tổ chức Hội nghị phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về du lịch và các văn bản khác có liên quan đến hoạt động du lịch cho 600 doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn; Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại, tiếp nhận các khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp; Tổ chức Hội nghị Gặp gỡ trên 200 doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh nhằm tổng kết, đánh giá hoạt động du lịch Khánh Hòa năm 2018 và vinh danh một số doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong tổ chức hoạt động kinh doanh du lịch tại địa phương;

- Tham gia góp ý xây dựng văn bản: Dự thảo thực hiện các thủ tục, liên quan chuyển đổi, điều chỉnh quy hoạch đất quốc phòng để phát triển kinh tế xã hội; Quy chế phối hợp quản lý hoạt động tại Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh; góp ý dự thảo Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2019; Dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP; Dự thảo hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định thay thế nghị định số 104/2012/NĐ-CP; Góp ý Chương trình hành động của Tỉnh Ủy thực hiện Nghị quyết số 36 của BCH Trung ương Đảng khóa 12; Dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 102/2015/NĐ-CP ngày 20/10/2015 về quản lý, khai thác Cảng hàng không, sân bay; Dự thảo đề án quản lý hạn hán trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Đề án đưa sản phẩm thuộc chương trình "Mỗi xã một sản phẩm" lên sàn giao dịch thương mại điện tử của Bưu điện Việt Nam; Dự thảo Đề án phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa...

3. Quản lý hoạt động kinh doanh du lịch:

3.1. Công tác thanh tra, kiểm tra:

Trong 9 tháng đầu năm 2019, Tổ chức kiểm tra đột xuất 09 đợt, gồm 61 doanh nghiệp (lưu trú: 51 doanh nghiệp và lữ hành: 10 doanh nghiệp); trong đó có 01 đợt kiểm tra liên ngành đối với 24 doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Kết quả kiểm tra:

- Đã tiến hành xử phạt vi phạm hành chính đối với 36 doanh nghiệp, với tổng số tiền xử phạt: 667.000.000 đồng (Sáu trăm sáu mươi bảy triệu đồng); Trong đó, lưu trú: 34 trường hợp, với số tiền: 627.000.000 đồng; lữ hành 02 trường hợp, với số tiền: 40.000.000 đồng.

- Nhắc nhở: 24 doanh nghiệp.

- Chuyển hồ sơ cho Sở Xây dựng xử lý đối với 22 doanh nghiệp chưa thực hiện nghiệm thu công trình xây dựng trước khi đi vào hoạt động; chuyển Công an tỉnh xem xét, xử lý đối với 08 doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú nhưng chưa có Giấy chứng nhận đủ điều kiện về An ninh trật tự, Giấy chứng nhận đủ điều kiện về Phòng cháy chữa cháy theo quy định.

Phối hợp, tham gia Đoàn thanh tra của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thanh tra chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh

3.2. Quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành, vận chuyển khách du lịch:

- Tham mưu các văn bản tăng cường công tác quản lý lữ hành: văn bản gửi UBND các huyện, thị, thành phố để tăng cường công tác phối hợp quản lý, chấn chỉnh hoạt động kinh doanh Lữ hành nội địa tại địa phương; triển khai đến các địa phương, doanh nghiệp kinh doanh khu, điểm du lịch quy định điều kiện công nhận khu, điểm du lịch; đề nghị các địa phương phối hợp kiểm tra, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm này phải thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn cho khách và gửi thông báo bắt đầu hoạt động về Sở Du lịch đúng quy định; Văn bản đề nghị Sở Thông tin và truyền thông phối hợp tuyên truyền về việc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa thực hiện cấp phép theo quy định pháp luật; văn bản yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế (outbound) tăng cường quản lý hoạt động tổ chức đưa khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài; các văn bản triển khai đến các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện công tác bảo đảm trật tự ATGT, giải pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch;...

- Tổ chức phát động Triển khai thực hiện phổ biến Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh: Trên cơ sở Bộ quy tắc ứng xử được Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch phê duyệt, Sở Du lịch đã tham mưu UBND tỉnh nội dung, hình ảnh

hóa Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, phát hành với số lượng 23.000 bản, bằng 04 thứ tiếng Việt, Anh, Trung, Nga áp dụng cho 03 đối tượng: doanh nghiệp kinh doanh du lịch, khách du lịch và cộng đồng dân cư; Phòng Lữ hành đã tham mưu xây dựng Kế hoạch số 284/KH-SDL ngày 03/4/2019 về việc tổ chức phát động triển khai thực hiện phổ biến Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh và tổ chức Lễ phát động vào ngày 10/4/2019 với sự tham gia của 150 đại biểu đại diện cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, hướng dẫn viên, phòng Văn hoá, Thông tin các huyện thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh cùng tham dự; Sau Lễ phát động tổ chức phát bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch cho khách du lịch tại 03 điểm Tháp Bà, Bến Tàu Du lịch Cầu Đá, Chùa Long Sơn.

- Về việc tổ chức phát động phong trào xã hội hóa nhà vệ sinh du lịch: Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND ngày 28/12/2018 về việc giao Sở Du lịch kiểm tra dự thảo, phê duyệt kế hoạch và phối hợp các Sở, ngành địa phương liên quan triển khai thực hiện; Trên cơ sở ý kiến của các đơn vị liên quan, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 94/KH-SDL ngày 27/02/2019 phát động phong trào xã hội hoá nhà vệ sinh cho khách du lịch tại Khánh Hoà phân công nhiệm vụ các Sở, ngành, địa phương thực hiện.

- Tiếp tục phối hợp các Trường Đại học, Cao đẳng các tỉnh, thành thẩm định, xác minh văn bằng để tổ chức cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch; - Thông báo đến Tổng cục Du lịch và các Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch/ Sở Du lịch các tỉnh, thành trên toàn quốc về các trường hợp sử dụng bằng tốt nghiệp giả để làm hồ sơ cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch;

3.3 Quản lý hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ phục vụ khách du lịch khác:

- Ban hành văn bản đề nghị các cơ quan thông tấn, báo chí phối hợp truyền thông, công bố danh sách các cơ sở lưu trú du lịch đi vào hoạt động kinh doanh nhưng chưa đáp ứng đủ các điều kiện kinh doanh theo quy định; Thực hiện công bố danh sách cơ sở lưu trú du lịch đã được xếp hạng 1 sao đến 3 sao và cơ sở lưu trú hết thời hạn công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch theo quy định;

- Triển khai thực hiện Kế hoạch thống kê, rà soát hệ thống cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019; Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ khách du lịch theo quy định tại Điều số 29, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ đối với 17 cơ sở lưu trú du lịch mới đi vào hoạt động trên địa bàn tỉnh; Phối hợp Công an tỉnh rà soát danh sách cơ sở lưu trú không đủ điều kiện nhưng đang hoạt động;

- Tổ chức Lễ Phát động hưởng ứng và Cuộc thi ý tưởng về chống rác thải nhựa trong cơ sở lưu trú du lịch, hướng tới kỷ niệm Ngày thành lập ngành Du lịch

Việt Nam; Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ kinh phí sự nghiệp môi trường;

- Tiếp nhận và giải quyết 14 hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch. Tổ chức thẩm định, ban hành quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú 3 sao đối với Khách sạn Hải Âu. Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch: tiếp nhận và giải quyết 04 hồ sơ xin công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ khách đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

3.4 Công tác phát triển sản phẩm, chất lượng dịch vụ, liên kết du lịch:

- Trình Tổ chức Kỷ lục Việt Nam thẩm định, xác lập kỷ lục về “Khánh Hòa - Địa phương có nhiều Vịnh biển đẹp và nổi tiếng nhất Việt Nam”.

- Trình UBND tỉnh việc đề xuất tổ chức và kinh doanh hoạt động du lịch mạo hiểm – Zipline Canopy Tour tại Khu du lịch Suối nguồn – Km19 đường lên Khu bảo tồn thiên nhiên Hòn Bà, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa; Báo cáo UBND tỉnh cho phép triển khai thí điểm hoạt động tàu ngầm tham quan tại Vịnh Nha Trang của Công ty CP Vinpearl;

- Chủ trì, phối hợp các Sở, ngành và địa phương liên quan về tổ chức khảo sát một số địa điểm khai thác, kinh doanh tài nguyên du lịch và đề xuất giải pháp phát triển các điểm đến phục vụ khách tàu biển quốc tế.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng triển khai sơ kết Chương trình hợp tác phát triển du lịch giữa Khánh Hòa - Lâm Đồng giai đoạn 2016-2020 tại Lâm Đồng (26/9/2019).

4. Công tác quảng bá, xúc tiến thị trường và hỗ trợ khách du lịch:

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Ninh Thuận tổ chức đón đoàn Road Show từ Trung Quốc; Phối hợp với Sở Ngoại vụ tiếp đón và làm việc với Đoàn cán bộ Thủ đô Viêng Chăn, Lào đến học tập kinh nghiệm về quy hoạch phát triển du lịch tại tỉnh; Phối hợp tổ chức đón đoàn famtrip do Sở Du lịch Hà Nội dẫn đoàn cùng các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành đến khảo sát các sản phẩm du lịch mới tỉnh Khánh Hòa nhằm kết nối, hợp tác doanh nghiệp lữ hành giữa hai địa phương, đưa thêm sản phẩm du lịch mới vào chương trình tham quan, đa dạng hóa sự lựa chọn cho du khách.

- Phối hợp tổ chức Lễ Khai mạc Năm Du lịch quốc gia 2019 kết hợp Festival Biển Nha Trang - Khánh Hòa 2019 tại quảng trường 2/4, thành phố Nha Trang tối ngày 11/5/2019 và Lễ công bố Năm Du lịch Quốc gia 2019 với chủ đề “Nha Trang - Sắc màu của biển” kết hợp Chương trình nghệ thuật Count-down chào đón năm mới 2019 vào tối ngày 31/12/2018 đảm bảo cả về hình thức lẫn nội dung, đáp ứng yêu cầu quy mô, chất lượng chương trình cấp Quốc gia;

- Chủ trì, phối hợp các Sở, ngành và các địa phương cùng các doanh nghiệp trên địa bàn tiến hành tổ chức nhiều hoạt động, sự kiện có quy mô, đặc sắc và cuốn hút trong khuôn khổ Chương trình Năm Du lịch quốc gia 2019, với chủ đề: “Nha Trang - Sắc màu của Biển” như: Chương trình nghệ thuật “Trầm hương Khánh Hòa: Linh khí trời đất”; Cuộc thi Chạy Việt dã; Cuộc thi Múa Lân Sư Rồng; Chương trình Liên hoan dân ca nhạc cổ;... Các Hội nghị, Hội thảo: Hội nghị các Tổng Giám đốc Hotels và Resort toàn quốc lần thứ II, Hội thảo báo chí tỉnh Khánh Hòa lần thứ VI/2019, Hội thảo khoa học quốc gia “Đào tạo nguồn nhân lực du lịch trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0”...; Bên cạnh đó, các địa phương cũng đã chủ động triển khai tổ chức các chương trình văn hóa, văn nghệ, thể thao, du lịch và thương mại trên địa bàn để hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia 2019.

- Tổ chức đoàn tham gia các hội chợ du lịch trong nước và quốc tế như: Hội chợ Du lịch quốc tế Việt Nam VITM Hà Nội (27/3 – 30/3/2019); Hội chợ Travex 2019 (khu vực Đông Nam Á) trong khuôn khổ Diễn đàn du lịch ASEAN – ATF 2019 tại Quảng Ninh (tháng 01/2019); Tổ chức chương trình Roadshow quảng bá, giao thương, hợp tác phát triển du lịch Nha Trang – Khánh Hòa tại Cần Thơ và các tỉnh thuộc khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long

- Chủ trì, phối hợp đón tiếp các đoàn Famtrip, Presstrip, Mediatrip đến khảo sát, tìm hiểu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa đến từ Trung Quốc, Hàn Quốc, Malaysia, Đài Loan; Hỗ trợ Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang tổ chức gặp mặt, kết nối các doanh nghiệp du lịch của hai địa phương.

- Hỗ trợ, phối hợp các Công ty khai thác vận tải hàng không tổ chức các Lễ Khai trương các đường bay thẳng từ Sân bay quốc tế Cam Ranh đến Incheon, Bangkok, Đài Loan...

- Tiếp tục phổ biến các thông tin về giá của các đơn vị kinh doanh du lịch lên website du lịch www.nhatrang-travel.com; Duy trì, cập nhật thông tin, sự kiện du lịch, viết bài quảng bá du lịch trên trang web: www.nhatrang-travel.com bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật;

- Tiếp tục duy trì tiếp nhận, hỗ trợ giải quyết vụ việc thông tin phản ánh của du khách qua đường dây nóng (24/24) và tại Trạm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú. Trong tháng không phát sinh các thông tin phản ánh phức tạp, nhu cầu chung chủ yếu của du khách là hỏi thông tin du lịch ở Nha Trang, bản đồ du lịch, hỏi đường, đối ngoại tệ ở Nha Trang - Khánh Hòa.

5. Công tác phát triển nguồn nhân lực du lịch:

- Tổ chức đào tạo và cấp giấy chứng nhận cho 496 trường hợp tham gia tập huấn nghiệp vụ du lịch trên phương tiện ô tô vận tải phục vụ khách du lịch và phương tiện thủy nội địa;

- Tổ chức Lớp đào tạo tiếng Trung cho 35 công chức, viên chức;

- Tổ chức triển khai Kế hoạch các lớp đào tạo nghiệp vụ du lịch và ngoại ngữ theo Kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt. Đồng thời, tiếp tục tham mưu phối hợp tổ chức đào tạo các ngoại ngữ cho hướng dẫn viên đối với một số thị trường ngoại ngữ tiềm năng như: Nhật Bản, Hàn Quốc...

- Tham mưu tổ chức Lớp đào tạo kỹ năng Quản trị Doanh nghiệp du lịch; Phối hợp Đại học Nha Trang tham mưu mở lớp Lớp đào tạo Nghiệp vụ điều hành doanh nghiệp lữ hành.

6. Công tác tổ chức hành chính:

- Công tác cải cách hành chính, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong 9 tháng đầu năm của Sở tập trung vào việc phổ biến, quán triệt nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2019; cập nhật các văn bản chỉ đạo CCHC của Chính phủ, UBND tỉnh và thông tin về các hoạt động CCHC của Sở, các đơn vị thuộc Sở trên Công thông tin điện tử của Sở Du lịch và Công thông tin CCHC của Sở Du lịch. Duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” trên trang tin của Sở nhằm tuyên truyền những nội dung, hoạt động CCHC của Sở.

- Ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện, báo cáo kết quả Kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch tổ chức phổ biến giáo dục pháp luật; Kế hoạch thực hiện công tác dân chủ, dân vận... Ban hành Chương trình Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí Năm 2019; thành lập Hội đồng phối hợp, phổ biến giáo dục pháp luật; kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, công tác ISO.

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt chấp hành nghiêm túc tăng cường giáo dục về chính trị, tư tưởng, đạo đức, tác phong của cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chuyên đề về “nâng cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm”.

- Thực hiện nghiêm túc những quy định về cải cách các thủ tục hành chính cụ thể về các thủ tục giấy tờ cần thiết và thời hạn giải quyết với từng loại công việc; công bố công khai, minh bạch để làm căn cứ cho các cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước liên hệ công việc theo nội dung tinh thần Chương trình hành động số 16-CTr/TU ngày 12/10/2007 của Tỉnh ủy và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động;

* *Công tác giải quyết thủ tục hành chính:* tiếp nhận 730 trường hợp (có 402 trường hợp hồ sơ mức độ 3, đạt 55,06%) đề nghị giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: lĩnh vực lưu trú 14 trường hợp, lĩnh vực lữ hành 711 trường hợp, lĩnh vực

dịch vụ du lịch khác 05 trường hợp. Trả kết quả giải quyết cho 705 trường hợp, đúng hạn 704 trường hợp đạt 99,8%, 01 trường hợp trễ hạn.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2019:

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 4 BCH TW Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến” “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Tăng cường công tác quản lý đối với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trên địa bàn tỉnh; quản lý điều kiện tối thiểu cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Tổ chức xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định của Luật Du lịch trong tổ chức khai thác hoạt động du lịch trên địa bàn.

3. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch 2017 và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực du lịch.

4. Tiếp tục nâng cao năng lực, tính hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về du lịch qua tổ chức thực hiện Quy chế quản lý hoạt động kinh doanh đón, phục vụ khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa qua các chuyến bay thuê bao tại Cửa khẩu Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh; Quy chế phối hợp công tác giữa Thanh tra sở Du lịch với Thanh tra các ngành và các địa phương; Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành phục vụ khách du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển quốc tế.

5. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn và Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa năm 2019. Trong đó, chú ý hoàn thành một số nhiệm vụ cụ thể sau:

- Hoàn chỉnh Đề án tái cơ cấu ngành du lịch Khánh Hòa;
- Đề án ứng dụng Công nghệ thông tin trong thực hiện quy chế phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước; công tác thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động kinh doanh du lịch giữa các cơ quan quản lý nhà nước;
- Tiếp tục triển khai phát hành Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh, kết hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức trong xã hội về vai trò của ngành du lịch trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; vận động nhân dân tự giác và tích cực tham gia giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường,