

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~767~~ /TB-SDL

Khánh Hòa, ngày ~~02~~ tháng ~~7~~ năm 2019

### THÔNG BÁO

Về việc cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3,4  
của Sở Du lịch Khánh Hòa

Căn cứ Quyết định số 1072/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,4.

Sở Du lịch thông báo đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp 12 thủ tục hành chính (TTHC) của Sở Du lịch thực hiện trực tuyến mức độ 3,4 (trong đó có 06 TTHC mức độ 3 và 06 TTHC mức độ 4) thuộc các lĩnh vực lữ hành, dịch vụ du lịch khác và lưu trú (có Phụ lục danh mục kèm theo).

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến có thể gửi hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet đến Sở Du lịch, cách thức thực hiện như sau:

1. Truy cập vào Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: <http://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>
2. Thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
3. Đăng nhập tài khoản đã đăng ký và thực hiện việc soạn hồ sơ điện tử theo quy định của thủ tục hành chính.
4. Nộp hồ sơ điện tử. Tài liệu hướng dẫn cách đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ điện tử trực tuyến tham khảo tại địa chỉ: <http://sdl.khanhhoa.gov.vn> (Mục "Hướng dẫn nộp hồ sơ điện tử trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3).

Trong quá trình thực hiện, nếu tổ chức, cá nhân có khó khăn, vướng mắc trong việc nộp hồ sơ điện tử trực tuyến hoặc có ý kiến góp ý, vui lòng liên hệ Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Du lịch theo địa chỉ: số 61 Yersin, TP. Nha

Trang, tỉnh Khánh Hòa; số điện thoại: 02583.828333 hoặc email:  
vp.sdl@khanhhoa.gov.vn để được hướng dẫn, giải đáp.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đăng Trang TTĐT Sở, TT. TT-Xúc tiến DL;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Lệ Thanh**

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH MỨC ĐỘ 3, 4**  
**TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT TRỰC TUYẾN QUA MẠNG INTERNET**  
*(Kèm theo Thông báo số 761/TB-STTTT ngày 02/7/2019*  
*của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa)*

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	Quyết định
1	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Lữ hành	4	Quyết định số 1072/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa
2	Thủ tục thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	Lữ hành	4	
3	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế và thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	Lữ hành	4	
4	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	Lữ hành	4	
5	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	Lữ hành	4	
6	Thủ tục cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Lữ hành	3	
7	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Dịch vụ Du lịch khác	3	
8	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Dịch vụ Du lịch khác	3	
9	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Dịch vụ Du lịch khác	3	
10	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Dịch vụ Du lịch khác	3	
11	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	Dịch vụ Du lịch khác	3	
12	Thủ tục công nhận cơ sở lưu trú du lịch hạng 01 sao, hạng 02 sao và hạng 03 sao	Lưu trú	4	