

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 232/SDL-QLLH
V/v đề nghị cung cấp đầy đủ thông tin về
sản phẩm và dịch vụ cho khách du lịch.

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Các cửa hàng mua sắm phục vụ khách du lịch;
- Các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh.

Theo công văn số 147/TCDL-LH ngày 17/02/2017 của Tổng cục Du lịch về việc yêu cầu cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm và dịch vụ cho khách du lịch, có nêu phản ánh của khách du lịch về việc đã mua đồ lưu niệm có hình một tòa nhà làm từ vỏ đạn, khi xuất cảnh về nước, du khách bị cơ quan chức năng yêu cầu không mang đồ lưu niệm này lên máy bay. Sự việc đã gây phiền hà cho khách du lịch, ảnh hưởng tới sự hài lòng của khách về du lịch Việt Nam.

Tình trạng này hiện đang phổ biến tại nhiều điểm kinh doanh mua sắm và đồ lưu niệm trong nước. Nhiều cửa hàng vẫn chưa thực hiện tốt việc cung cấp thông tin về sản phẩm cho khách du lịch, đặc biệt là những sản phẩm nằm trong danh mục những hàng hóa nguy hiểm và hàng hóa bị cấm của ngành hàng không.

Vì vậy, Sở Du lịch Khánh Hòa đề nghị các cửa hàng mua sắm phục vụ khách du lịch và các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh thực hiện các yêu cầu sau:

1- Cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm cho khách du lịch, đặc biệt là đối với những hàng hóa nằm trong danh mục những hàng hóa nguy hiểm và hàng hóa bị cấm của ngành hàng không.

2- Yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt việc cung cấp thông tin cần thiết, có liên quan đến dịch vụ cung cấp cho khách du lịch để tránh những sự việc gây phiền hà cho du khách.

Đề nghị các cửa hàng mua sắm và các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD Sở (để BC);
- TTTXTDL (để đưa tin);
- Lưu: VT, QLLH.

KT. GIÁM ĐỐC
P. GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Lệ Thanh